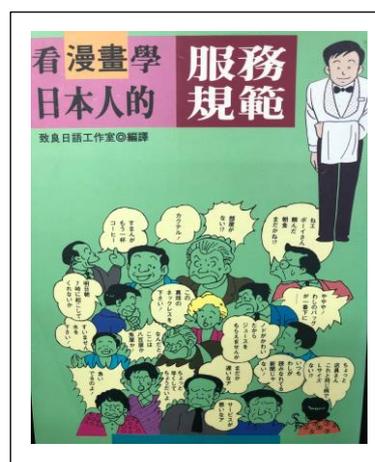


旅遊與款待科好書推介
《看漫畫學日本人的服務規範》

出版社：致良出版社

國際書號（ISBN）：957-786-020-6

作者／編譯：致良日語工作室



作者／編譯介紹：

致力於日語學習教材的研發與推廣

致良出版社

良好的日語學習環境是您的最佳選擇!

內容簡介：

本書便是基於上述的理念，為學習日語的朋友們精心編輯的。大體上是以漫畫為編輯素材，除了將漫畫原文做中文對譯外，同時也加了註釋及文法解說，目的在幫助讀者學習到實用的日語，並介紹日本的社會文化，展現日本人的優點，期盼所有讀者們，學習日語，也要學習日本人的優點。

推介原因：

同學可一邊看漫畫，一邊學習日本人的服務規範及款待業的應用日語，了解日本人如何在心態上及儀表上作出相應的準備，這不但要求專業的款待知識及服務，最重要讓客人感覺到款待業從業員真誠的款待，才可讓客人賓至如歸，否則形不副實，所有的款待也是假的，又怎能待客至上呢？正如一位醫生，如只徒具精湛的醫術，卻缺乏人文關懷，又如何可無微不至地照顧病人的需要呢？

書中的篇章如「自我節制」、「服裝經常保持整潔」、「避而不做有時也是一種服務方式」、「掩護客人的疏失」、「要能隨機應變」等令我們時刻保持警醒，敬業樂業，互勉之！